

- у_professionalov/48-1-0-570
3. Гадецька З. М. Створення системи безпеки в готелях України та Черкаського регіону. *Науковий журнал «Молодий вчений»*. 2014. № 2(05). С. 8 – 11. URL: http://nbuv.gov.ua/UJRN/molv_2014_2%2805%29_2
 4. Гаранин Н. И. Менеджмент безопасности в туркомплексах. Актуальные проблемы туризма: учебник. Москва: Издательский дом Герда, 2000.
 5. Іванов І. В., Панюков Д. В. Концепція забезпечення безпеки сучасного готелю. URL: <http://www.sec4all.net/hotel-secur.html>.
 6. Карнаухова В. К., Краковская Т. А. Сервисная деятельность: учебное пособие. М.: МарТ; Ростов н/Д: МарТ, 2006. 256 с.
 7. Лук'янов, В. О. Організація готельно-ресторанного обслуговування: навч. посібник. К.: Кондор, 2012. 346 с.
 8. Роглев Х. Й. Основы готельного менеджменту. Навчальний посібник: К.: Кондор, 2005. 408 с.
 9. Светлов И. Д. Современные средства наблюдения. Охранные системы: учебное пособие. № 1, 2005
 10. Чудновский А. Д. Туризм и гостиничное хозяйство: учебник. Москва: Экмос, 2000. С. 76 – 77.

В. І. Гребельник, Д. Р. Мозгова

Сумський державний педагогічний університет імені А. С. Макаренка

ОСОБЛИВОСТИ ЗАХОДІВ БЕЗПЕКИ ПРИ ЗДІЙСНЕННІ ДІЯЛЬНОСТІ У СФЕРІ МІЖНАРОДНОГО ТУРИЗМУ

Автор статті розкриває особливості заходів безпеки при здійсненні діяльності у сфері міжнародного туризму. Також в статті розкриваються основні теоретичні та практичні заходи безпеки.

Ключові слова: міжнародний туризм, проблеми безпеки, турист.

Автор статьи раскрывает особенности мер безопасности при осуществлении деятельности в сфере международного туризма. Также в статье раскрываются основные теоретические и практические меры безопасности.

Ключевые слова: международный туризм, проблемы безопасности, турист.

The author of the article reveals the features of security measures when carrying out activities in the field of international tourism. The article also reveals the main theoretical and practical security measures.

Key words: international tourism, security issues, tourist.

Постановка проблеми. Сучасний туризм поступово розвивається, що зробило позитивний внесок у соціально-економічне зростання багатьох країн. З розвитком туризму питання забезпечення особистої безпеки туристів набуло особливої актуальності. Просто згадайте російський корабель «Болгарія», загибель пасажирів на італійському океанському лайнері «Коста Конкордія», численні авіакатастрофи, крадіжки майна та насильство проти туристів, екстремізм та терористичні акти. Цей список можна розширити. Наведений вище зміст підтверджує необхідність та актуальність міжнародних досліджень безпеки туризму.

Аналіз останніх досліджень та публікацій. Багато досліджень зарубіжних вчених присвячені аналізу питань безпеки в туристичній галузі: Т. Бентли, С. Пейджа, Л. Волкера, К. Г. Борисова, Е. Л. Драчевої, М. М. Марініна [5], Т. Г. Піщуліної. Робота вітчизняних вчених також відображає сучасний стан вирішення питань безпеки подорожей, особливо: В. Ф. Кифяка, М. П. Мальської, Н. В. Антонюк, Н. М. Ганич тощо.

Мета статті: виявити проблеми безпеки в туристичній галузі на основі аналізу світового та вітчизняного досвіду. Для досягнення цієї мети ми використовуємо методи порівняння, структурного аналізу, синтезу, індукції та дедукції.

Виклад основного матеріалу. Сьогоднішня статистика свідчить, що кількість міжнародних поїздок українців значно зросла. Однак потенційних туристів зазвичай турбує лише інформація та розваги іноземних відвідувачів. На жаль, мало хто замислюється про негативні сюрпризи, які принесе кожен турист, плануючи поїздку. Тут раптова хвороба, різні травми, втрата документів, крадіжка майна, зберігання багажу, термінове повернення до місця проживання тощо. Екскурсійні поїздки майже завжди містять нові елементи і сильно відрізняються від звичного середовища проживання, включаючи речі, які можуть становити певну небезпеку для мандрівників.

Практика індустрії міжнародного туризму показала, що зі збільшенням кількості туристів та розширенням географічного обсягу подорожей різко зросла потреба більш детально розглядати деталі подорожей та дотримуватися заходів безпеки. По-перше, це стосується територій із важкою соціально-політичною ситуацією. Фактично, мова йде про ризик такого роду подорожей, що насправді є реальною загрозою для життя та здоров'я туристів. Крім того, питання безпеки включають також інші проблеми – епідемії, ВІЛ, злочинність та злочинність, торгівля наркотиками, проституція, вандалізм та інші форми насильства, піратство, військова складність та перевороти, тероризм та боротьба з усіма можливими ризиками. Актуально для туристів, місцевих жителів, туристичних агентств та всієї туристичної галузі. У той же час майже всі групи туристів, які відвідують популярні країни, пережили той самий трагічний випадок. Туристи, які плавають у морі, не зможуть довго лікуватися через гострі корали та морських їжаків [1].

Багато людей просто засмагають, бо не знають правил користування сонцезахисним кремом. Інші постраждали під час плавання на невеликих човнах, наприклад, качки потрапили в люки і сильно вдарилися на такелажі. Ви можете надати скільки завгодно конкретних прикладів з цієї теми.

Слід зазначити, що всі ці проблеми не тільки безпосередньо залежать від належної підготовки до виїзду за кордон, але й від поведінки туристів під час

поїздки. Перш ніж вперше надіти плавники та маску з трубкою і негайно зануритися у невідоме підводне царство на кораловому острові, найкраще спробувати оперувати на краю пляжу або в басейні. Вам потрібно звикнути до цього (здавалося б, простого) пристосування, інакше, обмотавши довгі плавники і поспіхом розірвавши підводну маску, ви зустрінете гострі корали або зустрінете глибоководних, але красивих, але небезпечних тварин і отримаєте травму [3].

Відповідно до суворих ісламських правил, така поведінка туристів ображала місцевих жителів, викликала у нього негативну реакцію та формувала негативне ставлення до іноземних туристів загалом. Експерти заявили, що підпали та вибухи автобусів у Каїрі 18 вересня 1997 року змусили 18 німецьких туристів пошкодувати, що їхній одяг або відсутність одягу фактично змушують релігійних фанатиків вчинити проти них терористичні акти [5].

СОТ вважає: «У більшості випадків, якщо державні органи, туристичні агенції та самі туристи вживають необхідних запобіжних заходів заздалегідь, можна уникнути багатьох проблем. Необхідно надати туристам детальну інформацію про загальні правила поведінки країни, обмін валюти та зберігання багажу. І середня ціна придбання.

Однак є ще деякі райони, де туристи можуть подорожувати лише дуже обережно. Великий китайський святий Конфуцій сказав: «У збудженій країні не відвідуйте її. У непокірній країні, будь ласка, їдьте звідти». На жаль, за два з половиною роки нічого не змінилося – це твердження Це все ще має сенс на початку третього тисячоліття. Політична ситуація складна, і кількість країн, які перебувають у військових конфліктах чи інших серйозних конфліктах, залишається на колишньому рівні – близько 30 країн не сприяють туризму щороку. За повідомленнями телебачення та інших ЗМІ, багато країн слухають їхні виступи. Однак, оскільки динаміка змін безперервна і часом несподівана, урядові установи багатьох країн регулярно надають належні інструкції та офіційні рекомендації своїм громадянам подорожувати по всьому світу.

Міжпарламентська конференція з туризму в Гаазі 1989 р. Заявила в декларації: «Безпека і захист туристів та повага до гідності є необхідними умовами розвитку туризму». Тому необхідно:

- а) Заходи щодо полегшення подорожей туристів повинні супроводжуватися заходами, що забезпечують безпеку та захист туристів та туристичних об'єктів;
- б) з цією метою була розроблена ефективна політика щодо забезпечення безпеки та захисту туристів;

- в) точно визначити туристичні товари, споруди та обладнання, які потребують особливої уваги завдяки використанню туристів;
- г) підготувати відповідну інформацію та документи для запобігання загрозам для туристичних об'єктів та туристичних визначних пам'яток;
- д) відповідно до процедур та законодавства кожної країни, дотримуватися законів та нормативних актів у галузі охорони туризму, зокрема, включаючи можливість туристів шукати ефективний судовий захист у судах за дії, що шкодять їх особистому чи майновому характеру; як тероризм;
- е) країни співпрацюють для формулювання пропозицій щодо заходів у рамках СОТ з регулювання безпеки та захисту туристів [2].

У Декларації також зазначається, що безпека туристів та захист туристів у всій країні або в окремих туристичних районах регулюються багатьма нормами та правилами. Її не тільки має виконувати адміністрація туризму, але й виконувати інші міністерства та відомства. Її функції включаючи підтримку громадського порядку, фінансову діяльність, медичне обслуговування, охорону навколишнього середовища, питання зайнятості тощо, особливо приватний сектор.

Рекомендації Гаазької конференції включають наступне:

- Слід співпрацювати з усіма іншими законодавчими заходами, спрямованими на ліквідацію насильства та злочинності та захист та охорону навколишнього середовища, для формування та впровадження законодавства про безпеку та захист туристів, туристичних визначних пам'яток та об'єктів. Особливо з точки зору туристичних визначних пам'яток - з іншого боку;
- У кожному штаті має бути призначене спеціальне центральне агентство, відповідальне за просування та здійснення відповідних профілактичних заходів як частини політики національної безпеки та захисту туризму, особливо щодо туристичних визначних пам'яток та епідемій та терористичних актів, та орієнтування на туристів та їх майно Серйозні та систематичні злочини;
- Потрібно вжити всіх необхідних заходів для того, щоб відвідувачі могли отримати основну страховку на випадок великих ризиків (хвороби, крадіжки);
- Щоб сприяти реалізації своєї політики безпеки та захисту туризму, країни повинні розвивати ефективну співпрацю між компетентними органами влади на всіх рівнях у своїх політичних та адміністративних системах, з одного боку, та налагоджувати ефективну співпрацю між

туристичною галуззю та урядом, з іншого. Асоціації, туристичні агенції, авіакомпанії та організації, як правило, пов'язані з будь-якою організацією чи агентством, які можуть бути зацікавлені у вирішенні питань безпеки та захисту туристів;

- Повинні бути прийняті законодавчі акти, нормативні акти та оперативні заходи для забезпечення того, щоб інфраструктура туристичного напрямку могла приймати та приймати випадкові натовпи туристів у піковий сезон, враховуючи негативний вплив на навколишнє середовище та харчування. Коли вважається необхідним вжити заходів щодо охорони здоров'я, важливо мінімізувати його негативний вплив на туристів;
- Для спрощення та прискорення врегулювання позасудових суперечок між туристами та туристичними агенціями слід створити відповідні відомства, такі як служби захисту прав споживачів чи інші посередники, для розгляду скарг, які мають загальні або спеціальні повноваження та можуть бути вирішені туристами. При вирішенні суперечок ці вимоги повинні бути зроблені якомога швидше [6].

Що стосується безпеки подорожей, слід підкреслити, що це широке, складне та багатогранне поняття. Перш за все, неможливо спростити заходи безпеки туристичної галузі та просто представити їх для захисту туристичних об'єктів або всепогодних «вершин паркування» в готелях. Багато компаній із префіксом безпеки наполягають на використанні останнього подання. Ці компанії вважають, що безпека подорожей є головним у можливості прикріпити кожного поголеного охоронця перед кожним туристом. Вони використовують список манок, щоб бари, ресторани та місця відпочинку Москви вважали безпечними місцями, і вважають найбільш Хороші місця включені до «небезпечного» списку, безпека тощо.

Ідея охоронців, які «супроводжують» туристів з аеропорту в аеропорт, не тільки марна для туристичної галузі, але і завдала йому непоправних втрат: хто б у цьому випадку поїхав до цієї країни? Не тільки відвідувачі можуть оцінити ідею визначних пам'яток через тріщини бронетранспортерів або танків.

Безпека туристичної галузі повинна базуватися на продуманій, цілеспрямованій та всебічній системі заходів, спрямованих на створення умов для усвідомлених будь-яких інцидентів з туристами. Захист туризму можна розділити на кілька рівнів, починаючи від розміщення та транспорту, готелів та розважальних закладів, туристичних центрів та безпеки всієї країни. У той же час вжиті заходи безпеки не повинні зашкодити інтересам та обмежувати права та свободи туристів та місцевих жителів [1].

Основні заходи також включають необхідність підвищення надійності та безпеки транспортних засобів, що використовуються місцевими туристичними агенціями, та захисту власності туристів у готелях.

Міжнародний аеропорт Мехіко розробив окремий план безпеки як найбільший компонент туристичної інфраструктури, щороку обслуговує понад 20 мільйонів пасажирів [4].

Висновки. Отже, безпека в туристичній галузі – це низка соціальних, економічних, правових та інших статусних характеристик, що забезпечують права та законні інтереси громадян, юридичних осіб та країни в галузі туризму. Пасажирські подорожі майже завжди містять нові елементи і сильно відрізняються від звичного середовища проживання, включаючи елементи, які можуть становити певний ризик для пасажирів. Практика індустрії міжнародного туризму показала, що зі збільшенням кількості туристів та розширенням географічного обсягу подорожей різко зросла потреба більш детально розглядати деталі подорожей та дотримуватися заходів безпеки. По-перше, це стосується територій із важкою соціально-політичною ситуацією. Насправді ми говоримо про ризики такого роду подорожей, які найбільшою мірою загрожують життю та здоров'ю туристів.

Безпека туристів та їхній добробут у туристичному напрямку не можуть розглядатися окремо від інших суспільних чи національних інтересів країни перебування та всього навколишнього середовища. При формуванні та впровадженні стандартів безпеки туризму та охорони туристів інтереси відвідувачів та адміністраторів повинні узгоджуватися між собою. Забезпечення всіх рівнів якості та безпеки послуг у туристичній галузі, включаючи: туристичні підприємства; управління туристичним центром; місцеві органи влади; національні туристичні департаменти та центральний уряд; міжнародні організації та міжурядові установи. Кожен рівень повинен сприяти розвитку туризму. У нашій країні безпека та якість туристичних послуг відповідають лише світовим стандартам.

Список використаних джерел

1. Безпека життєдіяльності / За ред. О.Н. Русака. СПб.: Видавництво «Лань», 2000. 448 с.
2. Биржаков М. Б. Введення в туризм. СПб.: Видавничий Торговий дім «Герда», 2000. - 192 с.
3. Вайзман Д. Керівництво по виживанню. М.: ТОВ «Видавництво АСТ», ТОВ «Видавництво Астрель», 2002. 383 с.
4. Гуляев В.Г. Туристські перевезення. М.: Фінанси і статистика, 2003. 367 с.
5. Маринин М.М. Туристські формальності і безпека в туризмі. М.: Фінанси і статистика, 2002.
6. Турбізнес. URL: http://www.Tourbus.Ru/arhiv/09_99/news/law/1.Htm.